



economical

Membre de Definity

Uber

VOTRE PARTENAIRE DÉVOUÉ

FOIRE AUX QUESTIONS — TERRE-NEUVE

ASSURANCE AUTO DES ENTREPRISES D'UBER EN PARTENARIAT AVEC ECONOMICAL

Depuis le 9 mars 2021, les conducteurs avec Uber à Terre-Neuve sont automatiquement couverts par une assurance auto des entreprises émise par Assurance Economical^{MD} lorsqu'ils utilisent l'application pour les services de livraison. À partir du 1^{er} avril 2024, cette garantie est étendue pour inclure les services de covoiturage en plus des services de livraison. Ce partenariat d'assurance entre Uber et Economical protège les conducteurs pendant qu'ils offrent des services de covoiturage et de livraison.

Pourquoi Economical a-t-elle choisi de travailler en partenariat avec Uber?

Chez Economical, nous visons à protéger les Canadiens en offrant des solutions d'assurance novatrices conçues pour répondre à leurs besoins en constante évolution. L'économie du partage continue à évoluer rapidement et nous travaillons à transformer nos activités dans le but d'offrir des solutions avant-gardistes et numériques qui répondent aux attentes des clients et les protègent lorsqu'ils en ont le plus besoin.

Quels sont les produits d'Uber couverts par la police d'assurance auto des entreprises d'Economical?

À Terre-Neuve, les services de covoiturage et de livraison avec Uber sont couverts par la police d'assurance auto des entreprises émise par Economical.

Les polices d'assurance auto des entreprises émises par Economical s'appliqueront-elles à d'autres plateformes de covoiturage ou de livraison exerçant leurs activités dans la province?

Non, les polices d'assurance des entreprises couvrent seulement les conducteurs lorsqu'ils effectuent des courses avec Uber.

Qu'est-ce qui est couvert aux termes de la police d'assurance auto des entreprises d'Economical à Terre-Neuve?

Garanties pour les services de livraison d'Uber :



- **Hors ligne** | Lorsque vous conduisez votre véhicule à des fins personnelles : Aucune couverture



- **Période 1** | Lorsque vous êtes connecté à l'application Uber et disponible pour recevoir une demande : Responsabilité civile de 1 000 000 \$, indemnités d'accident de base, garanties Collision et Accidents sans collision ni versement* (sous réserve d'une franchise de 2 500 \$)



- **Période 2** | Lorsque vous êtes en route pour prendre en charge une livraison acceptée : Responsabilité civile de 2 000 000 \$, indemnités d'accident de base. Garanties Collision et Accidents sans collision ni versement* (sous réserve d'une franchise de 2 500 \$)



- **Période 3** | Lorsque votre livraison se trouve dans votre véhicule et vous êtes en route vers votre destination : Responsabilité civile de 2 000 000 \$, indemnités d'accident de base, garanties Collision et Accidents sans collision ni versement* (sous réserve d'une franchise de 2 500 \$)

Garanties pour les services de livraison d'Uber :



- **Hors ligne** | Lorsque vous conduisez votre véhicule à des fins personnelles : Aucune couverture



- **Période 1** | Lorsque vous êtes connecté à l'application Uber et disponible pour recevoir une demande : Responsabilité civile de 1 000 000 \$, indemnités d'accident de base (note : votre assurance auto des particuliers s'applique en premier dans la Période 1, mais des garanties complémentaires pourraient s'appliquer par l'entremise de la police d'assurance des entreprises)



- **Période 2** | Lorsque vous êtes en route pour prendre en charge un passager accepté : Responsabilité civile de 2 000 000 \$, indemnités d'accident de base. Garanties Collision et Accidents sans collision ni versement* (sous réserve d'une franchise de 2 500 \$)



- **Période 3** | Lorsque votre passager se trouve dans votre véhicule et vous êtes en route vers votre destination : Responsabilité civile de 2 000 000 \$, indemnités d'accident de base, garanties Collision et Accidents sans collision ni versement* (sous réserve d'une franchise de 2 500 \$)

Les renseignements ci-dessus ne visent pas à offrir une description complète des conditions de la garantie. Consultez toujours les polices d'assurance pour plus de renseignements sur la garantie, dont les montants d'assurance, les franchises et les exclusions. En cas de différence, le contrat d'assurance en vigueur dans votre province prévaut sur tout renseignement général offert sur ce site.

* Les garanties Collision et Accidents sans collision ni versement sont uniquement offertes aux termes de la police d'assurance des entreprises aux conducteurs participants avec Uber qui possèdent ces garanties avec leur police d'assurance auto des particuliers.

Cliquez ici pour consulter le document de police d'assurance auto des entreprises pour les livraisons et le covoiturage à Terre-Neuve (en anglais seulement).

[les livraisons](#) > | [le covoiturage](#) >

Quelle preuve d'assurance dois-je utiliser si je suis impliqué dans un accident pendant que je conduis avec Uber?

Vous pouvez accéder à votre certificat d'assurance électronique par l'entremise de l'application Uber. Si vous êtes impliqué dans une collision pendant que vous conduisez avec Uber, vous devrez utiliser ce document électronique.

Comment puis-je effectuer une réclamation pour une collision survenue pendant que je conduisais avec Uber?

Si vous avez un accident pendant que vous offrez des services de livraison, communiquez avec Uber à l'aide de l'application Uber et suivez le processus de réclamation d'Uber. Uber consignera les renseignements sur l'accident et les transmettra à Economical. Si vous avez des questions sur votre réclamation, vous pouvez communiquer avec Economical au 1 800 607-2424. Une fois votre demande reçue, Economical traitera votre réclamation.

J'ai ajouté des garanties facultatives à ma police d'assurance auto des particuliers, incluant la perte de jouissance et la valeur à neuf. Sont-elles incluses dans la police d'assurance auto des entreprises d'Economical?

Pour les services de livraison avec Uber

La police d'assurance des entreprises émise par Economical offre une protection à partir du moment où vous indiquez que vous êtes prêt à recevoir une demande, jusqu'à la fin de votre course. Cette police d'assurance des entreprises n'offre pas de garanties ni d'avenants facultatifs, peu importe ce qui est inclus dans votre police d'assurance auto des particuliers. Elle inclut toutefois des garanties Accidents sans collision ni versement et Collision en cas de dommages matériels à votre véhicule si vous avez déjà ces garanties avec votre police d'assurance auto des particuliers (sous réserve d'une franchise de 2 500 \$). La police d'assurance auto des entreprises émise par Economical inclut également l'assurance de la responsabilité civile et les indemnités d'accidents de base.

Pour les services de covoiturage avec Uber

La police d'assurance des entreprises émise par Economical offre une protection à partir du moment où vous indiquez que vous êtes prêt à recevoir une demande, jusqu'à la fin de votre course. Cette police d'assurance des entreprises n'inclut pas de garanties ni d'avenants facultatifs, peu importe ce qui est inclus dans votre police d'assurance des particuliers. Toutefois, pour les Périodes 1 et 2 seulement, elle inclut les garanties Accidents sans collision ni versement et Collision en cas de dommages matériels à votre véhicule si vous avez déjà ces garanties avec votre police d'assurance auto des particuliers (sous réserve d'une franchise de 2 500 \$). La police d'assurance auto des entreprises émise par Economical inclut également l'assurance de la responsabilité civile et les indemnités d'accidents de base.

Puis-je être pénalisé par ma compagnie d'assurance auto des particuliers pour les incidents qui surviennent pendant que je conduis avec Uber?

Pour les services de livraison Uber

La police d'assurance auto des entreprises émise par Economical vous offre une protection à partir du moment où vous indiquez que vous êtes prêt à recevoir une demande, jusqu'à la fin de votre course. Les réclamations pour les incidents qui surviennent lors de cette période seront présentées aux termes de la police d'assurance des entreprises et non de votre police d'assurance des particuliers. En cas de collision pendant que vous participez à des services de livraison avec Uber, utilisez le certificat d'assurance électronique d'Uber dans l'application Uber pour confirmer le bon numéro de police.

Si un accident survenu pendant que vous offrez des services de livraison avec Uber est appliqué à votre police d'assurance des particuliers, veuillez communiquer avec le courtier d'assurance ou l'agent de votre police d'assurance des particuliers. Economical vous fournira une lettre à remettre à votre compagnie d'assurance auto des particuliers pour lui indiquer que la réclamation est imputée à la police d'assurance des entreprises. Toute infraction de conduite survenant pendant que vous participez aux services de livraison avec Uber (p. ex., contravention pour excès de vitesse) pourrait avoir une incidence sur votre police d'assurance auto des particuliers.

Pour les services de covoiturage Uber

La police d'assurance des entreprises émise par Economical offre une protection à partir du moment où vous indiquez que vous êtes prêt à recevoir une demande, jusqu'à la fin de votre course. Les réclamations pour les incidents qui surviennent lors de la période 1 doivent tout d'abord être présentées aux termes de votre police d'assurance des particuliers, mais des garanties complémentaires pourraient s'appliquer par l'entremise de la police d'assurance des entreprises. Les réclamations pour les périodes 2 et 3 seront présentées aux termes de la police d'assurance des entreprises et non de votre police d'assurance des particuliers. En cas de collision pendant que vous participez à des services de covoiturage avec Uber, utilisez le certificat d'assurance électronique d'Uber dans l'application Uber pour confirmer le bon numéro de police.

Si un accident survenu pendant que vous offrez des services de covoiturage avec Uber est appliqué à votre police d'assurance des particuliers, veuillez communiquer avec le courtier d'assurance ou l'agent de votre police d'assurance des particuliers. Economical vous fournira une lettre à remettre à votre compagnie d'assurance auto des particuliers pour lui indiquer que la réclamation est imputée à la police d'assurance des entreprises. Toute infraction de conduite survenant pendant que vous participez aux services de covoiturage avec Uber (p. ex., contravention pour excès de vitesse) pourrait avoir une incidence sur votre police d'assurance auto des particuliers.

Avec qui puis-je communiquer si j'ai des questions sur les polices d'assurance auto des entreprises d'Economical?

Si vous avez des questions concernant les polices d'assurance auto des entreprises d'Economical, vous pouvez écrire à l'adresse uberquestions@economical.com.

À PROPOS D'UBER

La mission d'Uber est de créer des possibilités par le mouvement. L'entreprise a commencé en 2010 pour résoudre un simple problème : comment commander une course en touchant simplement un bouton? Plus de 15 milliards de déplacements plus tard, Uber crée des services qui rapprochent les Canadiens d'où ils veulent être. En changeant la façon dont les gens, la nourriture et les choses se déplacent dans les villes, la plateforme d'Uber ouvre la porte à un monde de nouvelles possibilités.

À PROPOS D'ASSURANCE ECONOMICAL

La Compagnie d'assurance Definity, connue sous son nom de marque Assurance Economical, est l'une des plus importantes compagnies d'assurance de dommages au Canada offrant de l'assurance par un réseau de courtiers d'assurance autorisés, avec une longue tradition de service auprès des Canadiens depuis l'émission de sa première police en 1871. Assurance Economical est membre de la Société financière Definity, qui offre de l'assurance des particuliers et des entreprises par l'entremise d'Assurance Economical, la Compagnie d'assurance Sonnet, la Compagnie d'assurance Petline et Family Insurance Solutions Inc.



economical
Membre de Definity

Les polices d'Assurance Economical sont souscrites par la Compagnie d'assurance Definity.

© Compagnie d'assurance Definity, 2024. Toute propriété intellectuelle appartient à la Compagnie d'assurance Definity et/ou ses sociétés affiliées.