



VOTRE PARTENAIRE DÉVOUÉ

FOIRE AUX QUESTIONS - QUÉBEC

ASSURANCE AUTO DES ENTREPRISES D'UBER EN PARTENARIAT AVEC ECONOMICAL

À partir du 1^{er} septembre 2020, les conducteurs avec Uber au Québec seront automatiquement couverts par une assurance auto des entreprises émise par Assurance Economicall^{MD} lorsqu'ils utilisent l'application. Le partenariat d'entreprise entre Uber et Economicall protège les conducteurs pendant qu'ils effectuent des services de covoiturage et de livraison.

Pourquoi Economicall a-t-elle choisi de travailler en partenariat avec Uber?

Chez Economicall, nous visons à protéger les Canadiens en offrant des solutions d'assurance novatrices conçues pour répondre à leurs besoins en constante évolution. L'économie du partage continue à évoluer rapidement et nous travaillons à transformer nos activités dans le but d'offrir des solutions avant-gardistes et numériques qui répondent aux attentes des clients et les protègent lorsqu'ils en ont le plus besoin.

Quels sont les produits d'Uber couverts par la police d'assurance auto des entreprises d'Economicall?

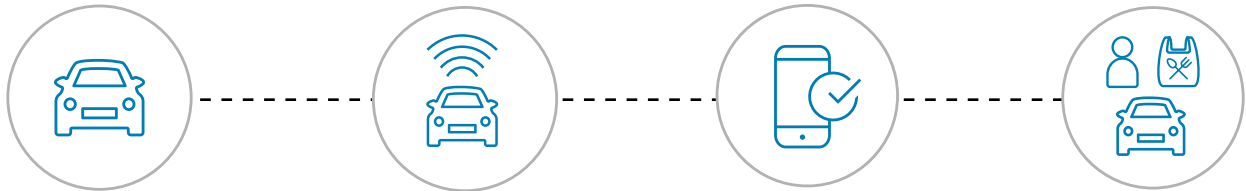
Au Québec, les activités de covoiturage et de livraison sont couvertes par la police d'assurance auto des entreprises émise par Economicall.

La police d'assurance auto des entreprises émise par Economical s'appliquera-t-elle à d'autres plateformes de covoiturage ou de livraison exerçant leurs activités dans la province?

Non, la police d'assurance des entreprises couvre seulement les conducteurs lorsqu'ils effectuent des courses avec Uber.

Qu'est-ce qui est couvert aux termes de la police d'assurance auto des entreprises d'Economical au Québec?

Garanties pour les services covoiturage et de livraison d'Uber :



• **Hors ligne** | Lorsque vous conduisez votre véhicule à des fins personnelles : Aucune couverture

• **Période 1** | Lorsque vous êtes connecté à l'application Uber et disponible pour recevoir une demande : Responsabilité civile de 1 000 000 \$, Risques de collision et de renversement et Tous les risques sauf collision ou renversement* (sous réserve de la franchise applicable)

• **Période 2** | Lorsque vous êtes en route pour prendre en charge un passager ou une livraison accepté : Responsabilité civile de 1 000 000 \$, Risques de collision et de renversement et Tous les risques sauf collision ou renversement* (sous réserve de la franchise applicable)

• **Période 3** | Lorsque votre passager ou votre livraison se trouve dans votre véhicule et vous êtes en route vers votre destination : Responsabilité civile de 1 000 000 \$, Risques de collision et de renversement et Tous les risques sauf collision ou renversement* (sous réserve de la franchise applicable)

Les renseignements ci-dessus ne visent pas à offrir une description complète des conditions de la garantie. Consultez toujours la police d'assurance pour plus de renseignements sur la garantie, dont les montants d'assurance, les franchises et les exclusions. En cas de différence, le contrat d'assurance en vigueur dans votre province prévaut sur tout renseignement général offert sur ce site. En cas de litige ou de différend concernant l'interprétation, la version anglaise prévaudra.

[Cliquez ici pour consulter le document de police d'assurance auto des entreprises pour le Québec.](#) →

* Les protections Risques de collision et de renversement et Tous les risques sauf collision ou renversement sont uniquement offertes aux termes de la police d'assurance des entreprises aux conducteurs participants avec Uber qui possèdent ces protections avec leur police d'assurance auto des particuliers (les montants d'assurance et les franchises peuvent varier selon les garanties de base).

Quelle preuve d'assurance dois-je utiliser si je suis impliqué dans un accident pendant que je conduis avec Uber?

Vous pouvez accéder à votre certificat d'assurance électronique par l'entremise de l'application Uber. Si vous êtes impliqué dans une collision pendant que vous conduisez avec Uber, vous devrez utiliser ce document électronique.

Comment puis-je effectuer une réclamation pour une collision survenue pendant que je conduisais avec Uber?

Si vous avez un accident pendant que vous offrez des services de covoiturage ou de livraison, communiquez avec Uber à l'aide de l'application Uber et suivez le processus de réclamation d'Uber. Uber consignera les renseignements sur l'accident et les transmettra à Economical. Si vous avez des questions sur votre réclamation, vous pouvez communiquer avec Economical au 1 888 875-8088. Une fois votre demande reçue, Economical traitera votre réclamation.

J'ai ajouté des garanties facultatives à ma police d'assurance auto des particuliers, incluant la perte de jouissance et la valeur à neuf. Sont-elles incluses dans la police d'assurance auto des entreprises d'Economical?

La police d'assurance des entreprises émise par Economical offre une protection à partir du moment où vous indiquez que vous êtes prêt à recevoir une demande, jusqu'à la fin de votre course. Cette police d'assurance des entreprises n'offre pas de garanties ni d'avenants facultatifs, peu importe ce qui est inclus dans votre police d'assurance auto des particuliers. Elle inclut toutefois les protections Risques de collision et de renversement et Tous les risques sauf collision ou renversement en cas de dommages matériels à votre véhicule si vous avez déjà ces protections avec votre police d'assurance auto des particuliers (sous réserve de la franchise applicable). La police d'assurance auto des entreprises émise par Economical inclut également l'assurance de la responsabilité civile.

Puis-je être pénalisé par ma compagnie d'assurance auto des particuliers pour les incidents qui surviennent pendant que je conduis avec Uber?

La police d'assurance auto des entreprises émise par Economical vous offre une protection à partir du moment où vous indiquez que vous êtes prêt à recevoir une demande, jusqu'à la fin de votre course. Les réclamations pour les incidents qui surviennent lors de cette période seront présentées aux termes de la police d'assurance des entreprises et non de votre police d'assurance des particuliers. En cas de collision pendant que vous participez à des services de covoiturage ou de livraison avec Uber, utilisez le certificat d'assurance électronique d'Uber dans l'application Uber pour confirmer le bon numéro de police.

Si un accident survenu pendant que vous offrez des services de covoiturage ou de livraison avec Uber est appliqué à votre police d'assurance des particuliers, veuillez communiquer avec le courtier d'assurance ou l'agent de votre police d'assurance des particuliers. Economical vous fournira une lettre à remettre à votre compagnie d'assurance auto des particuliers pour lui indiquer que la réclamation est imputée à la police d'assurance des entreprises.

Toute infraction de conduite survenant pendant que vous participez aux services de covoiturage ou de livraison avec Uber (p. ex., contravention pour excès de vitesse) pourrait avoir une incidence sur votre police d'assurance auto des particuliers.

Avec qui puis-je communiquer si j'ai des questions sur la police d'assurance auto des entreprises d'Economical?

Si vous avez des questions concernant la police d'assurance auto des entreprises d'Economical, vous pouvez écrire à l'adresse uberquestions@economical.com.

À PROPOS D'UBER

La mission d'Uber est de créer des possibilités par le mouvement. L'entreprise a commencé en 2010 pour résoudre un simple problème : comment commander une course en touchant simplement un bouton? Plus de 15 milliards de déplacements plus tard, Uber crée des services qui rapprochent les Canadiens d'où ils veulent être. En changeant la façon dont les gens, la nourriture et les choses se déplacent dans les villes, la plateforme d'Uber ouvre la porte à un monde de nouvelles possibilités.

À PROPOS D'ASSURANCE ECONOMICAL

Economical, Compagnie Mutuelle d'Assurance («Economical» ou «Assurance Economical», incluant ses filiales lorsque le contexte le nécessite) est un assureur de dommages chef de file au Canada, avec environ 2,6 milliards de dollars en primes brutes souscrites annuelles et 6,2 milliards de dollars d'actifs au 30 juin 2020. Economical est une entreprise détenue et exploitée par des Canadiens qui répond aux besoins d'assurance de plus d'un million de clients.

Uber

economical^{MD}